DOCUMENTS DE VOYAGE
BEEKSE BERGEN
VILLAGE VACANCES
Venez découvrir notre nature !

Le bonheur est à portée de main !

Vous trouverez dans ce document toutes les informations dont vous avez besoin concernant votre arrivée et votre séjour au Village vacances Beekse Bergen. Dans le cas où vous auriez encore des questions après la lecture de ces informations, nous vous invitons à consulter la section « Questions fréquentes » de notre site Internet ou à nous contacter par téléphone, au +31 (0)88-9000360 (du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h00, ou le samedi et le dimanche de 9h00 à 17h00) ou par mail à l'adresse **info@libemafunfactory.nl**.

Avant votre arrivée

Étape n° 1

Pour éviter les encombrements au niveau de la barrière du parc, nous avons besoin de votre **numéro d'immatriculation**. Vous pouvez indiquer votre/vos numéro(s) d'immatriculation sur **mijn.beeksebergen.nl/welcome**, de façon à ce que la barrière à l'entrée principale du Safari Resort s'ouvre automatiquement dès votre arrivée.

Étape n° 2

Nous vous prions d'indiquer à temps les coordonnées (nom complet + date de naissance) de **toutes les personnes faisant partie de votre groupe** sur **mijn.beeksebergen.nl/welcome** afin que nous puissions créer un Attractions Pass pour chacune d'entre elles.

Étape n° 3

Si votre réservation comprend **l'Attractions Pass**, celui-ci vous sera envoyé par e-mail au plus tard un jour avant votre arrivée.

À votre arrivée

Vous pouvez retirer la clé de votre hébergement auprès de la réception à partir de 15h00 le jour de votre arrivée. Les tentes safari et bungalow ne disposent pas de clé. Dans le cas où vous avez réservé une tente safari ou bungalow, vous pouvez vous rendre directement à votre tente à partir de 15h00. Le **plan du parc** et la signalétique dans le Village vacances vous guideront pour trouver l'hébergement ou la tente réservée.

Dans le cas où vous arriveriez avant 15h00, vous pourrez d'ores et déjà profiter de toutes les installations de l'Afrika Club (bâtiment central) et éventuellement de votre **Attractions Pass**. Si vous pensez arriver après les heures d'ouverture de la réception (voir les horaires sur **l'Appli Beekse Bergen**~), nous vous invitons à nous contacter à l'avance par téléphone au numéro +31 (0)88-9000323.

Votre hébergement comprend le linge de lit ainsi qu'un pack de bienvenue avec liquide vaisselle ou tablettes de lave-vaisselle, une brosse/éponge, un torchon et des allumettes.

Nous vous rappelons qu'il est interdit de fumer dans les hébergements. Il est de plus interdit de faire usage d'appareils à raclette ou à fondue dans les Jungalows rénovés. Le règlement du parc est disponible sur la page suivante : **beeksebergen.nl/fr/reglement-du-parc/reglement-sejourner**.

Départ

Le jour de votre départ, nous vous demandons de quitter votre hébergement avant **10h00**. Lors de votre départ, il n'est pas nécessaire de vous présenter à la réception. Vous pouvez simplement laisser la clé de votre hébergement dans la boîte prévue à cet effet et située à la sortie, à côté de la barrière automatique.

Vous pouvez encore profiter de l'ensemble des installations de l'Afrika Club et utiliser **l'Attractions Pass**, qui vous donne accès à divers parcs d'attractions partenaires, toute la journée (voir la rubrique « l'Attractions Pass »).

Avant de quitter votre hébergement, nous vous demandons de bien vouloir :

1. Déposer vos déchets au point de collecte et de tri des déchets près du pont basculant ;
2. Défaire les lits et déposer le linge de lit dans le sac à linge qui se trouve dans le couloir ;
3. Faire la vaisselle et vider le lave-vaisselle ;
4. Éteindre la lumière dans toutes les pièces de l'hébergement ;
5. Mettre les TV en mode Veille ;
6. Nettoyer le réfrigérateur ;
7. Passer un coup de balai dans toutes les pièces ;
8. Régler le thermostat sur 18 °C ;
9. Signaler d'éventuels objets cassés à la réception.

Côté camping

Vous avez réservé un **emplacement de camping** ? Votre emplacement est à votre disposition à partir de **13h00** le jour de votre **arrivée**, et vous n'avez même pas besoin de passer par la réception. Le jour du **départ**, vous devrez libérer votre emplacement de camping avant **11h00**. Il n'est pas non plus nécessaire de vous présenter à la réception au moment de votre départ.

Avant de quitter votre emplacement de camping, nous vous demandons de bien vouloir :

1. Vérifier la propreté de l'emplacement ;
2. Déposer vos déchets au point de collecte et de tri des déchets près du pont basculant.

Informations et conseils pratiques

Stationnement

Une seule voiture est autorisée par **hébergement** et/ou **emplacement de camping**, mis à part les **jungalows de groupe**, pour lesquels **4 voitures** sont autorisées. Si vous logez dans une **tente Big Five**, vous pouvez garer votre voiture sur l'un des parkings communs à proximité de ces tentes.

Visiteurs et invités

Les visiteurs et les invités doivent être signalés auprès de la réception.

Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie ne sont autorisés que dans certains hébergements et sur certains emplacements de camping, et sur réservation uniquement. Des toilettes pour chien sont à votre disposition à divers endroits de notre Village vacances. PS : Les chiens doivent toujours être tenus en laisse.

WIFI

Le Village vacances Beekse Bergen met à votre disposition une connection WiFi **gratuite**. Vous pouvez vous connecter gratuitement en sélectionnant le hotspot KPN et en acceptant les conditions. Aucun code n'est pour cela nécessaire. En cas de problème pour vous connecter, nous vous invitons à nous contacter au +31 (0)800-0414.

Afrika Club

Vous trouverez **l'Afrika Club** en plein milieu du Village vacances. Ce bâtiment central débordant d'activité vous propose de prendre de délicieux repas au **restaurant Kaapstad**, d'aller nager à la piscine couverte **Junglebad**, ou d'aller danser ou participer à des activités manuelles au **club d'animation**. Vous pourrez également y jouer au ping-pong ou faire une partie de mini-golf. Des clubs de golf ainsi que des raquettes de ping-pong sont à votre disposition **gratuitement** au Point info de l'Afrika Club. Une partie de volley sur la plage ou de foot sur le terrain de sport sont également possibles. Et si vous souhaitez partir explorer les environs à bicyclettes, le Point info de l'Afrika Club vous en propose à la location.

Boire et manger

Besoin de reprendre des forces après un safari à pied palpitant ou une journée à la piscine ? Venez donc vous régaler d'un savoureux déjeuner ou dîner au **restaurant Kaapstad** (réservation possible sur **l'Appli Beekse Bergen**~) ou optez pour un repas simple et rapide au **snackbar 't Peuselhappie**. Vous préférez cuisiner vous-même ? L'Afrika Club vous propose également une petite **supérette** parfaitement achalandée pour vos achats quotidiens. Et si vous adorez trouver un **petit-déjeuner** tout prêt dès votre réveil, notre service petit-déjeuner est à votre disposition ! Le service de petit-déjeuner comprend entre autres : diverses boissons, plusieurs sortes de petits pains, garnitures et fruits. Vous pouvez passer vos commandes avec **l'Appli Beekse Bergen**.

Animations et divertissements divers

Le Village vacances de Beekse Bergen offre suffisamment d'activités pour divertir tous ses hôtes, du plus jeune au plus âgé. Venez par exemple jouer ou bricoler avec Djambo, la mascotte de Beekse Bergen ! Pendant la haute saison, **l'équipe d'animation** se met véritablement en quatre pour vous divertir. Vous pouvez ainsi participer à des activités sportives ou ludiques, à un spectacle de talents ou à un captivant jeu de piste. Pour de plus amples infos, consulter **l'Appli Beekse Bergen**.
Attention : En basse saison, le programme d'animation n'est proposé que du vendredi au dimanche (inclus).

Pêche

Le Village vacances Beekse Bergen est la destination idéale pour les amateurs de pêche. Le domaine est d'ailleurs réputé pour son grand lac Victoriameer, lui-même directement relié au Canal Wilhelmina. Les résidents du Village vacances sont autorisés à pêcher aussi souvent qu'ils le souhaitent, à condition bien sûr d'être munis d'un permis de pêche. Le cheptel affiche une diversité intéressante de poissons blancs comme d'espèces prédatrices allant des brèmes, gardons et ides aux grosses carpes, brochets et autres anguilles. Il est cependant interdit de garder vos prises.
Nous vous invitons à contacter la réception pour de plus amples informations.

Laverie automatique

Une laverie automatique est à votre disposition à l'Afrika Club (à côté de l'entrée de la supérette). Les machines à laver fonctionnent avec des pièces de monnaie. Le tarif de lavage est de 4,- €, et de séchage de 0,50 € par 10 minutes.

De AttractiePas

L'Attractions Pass (numérique) est offert en cadeau à toute personne séjournant dans l'un des hébergements du Village vacances Beekse Bergen. L'Attractions Pass est valable à partir du jour de votre arrivée jusqu'au jour de votre départ inclus. L'Attractions Pass vous offre un accès illimité et gratuit aux parcs de loisirs Libéma ci-dessous pendant toute la durée de votre séjour :

- **Safaripark Beekse Bergen**
- **Speelland Beekse Bergen (Attention : fermé en hiver)**
- **Dierenrijk**
- **ZooParc Overloon**
- **Musée de l'aviation Aviodrome**
- **AquaZoo Leeuwarden**

Voir les sites Web des différents parcs pour les horaires d'ouverture.
Attention : Les frais de stationnement/sortie du parc ne sont pas compris.

Pendant votre séjour, vous bénéficiez également d'une réduction de 50 % sur le prix d'entrée à Klimrijk Brabant (parc accrobranche). Mais cela ne s'arrête pas là : après votre séjour et pour tout le reste de l'année, vous profitez encore d'une réduction de 25 % sur le prix d'entrée de tous ces parcs d'attractions.

Votre Attractions Pass vous donne également droit à des réductions sur de sympathiques sorties aux alentours.
En découvrir tous les avantages.

Vous venez **camper à Beekse Bergen** et souhaitez aussi pouvoir profiter de l'Attractions Pass ? Il vous suffit de le commander auprès de nos services. Réservez votre/vos Attractions Pass avant le début de votre séjour pour profiter d'un tarif préférentiel (par rapport au tarif sur place).

Durée du séjour :	Lors de la réservation	Sur place:
1 à 7 nuits	€ 25,- p.p.	€ 30,- p.p.
8 à 14 nuits	€ 30,- p.p.	€ 35,- p.p.
15 à 21 nuits	€ 35,- p.p.	€ 40,- p.p.
22 à 28 nuits	€ 40,- p.p.	€ 45,- p.p.

Prenez le Struisvogel Express pour aller à Speelland et/ou au Safaripark

Le petit train Struisvogel Express - littéralement l'Express des Autruches - vous conduit du Village vacances à Speelland et/ou au Safaripark Beekse Bergen. Le Struisvogel Express fait la navette entre le Village vacances Beekse Bergen et Speelland et/ou le Safaripark. Vous pouvez l'utiliser gratuitement pendant tout votre séjour. Vous trouverez les heures de départ actualisées du Struisvogel Express sur **l'Appli Beekse Bergen**. **Attention :** La fréquence du Struisvogel Express varie en fonction des saisons.

Vous vous rendez en voiture à Speelland et/ou au Safaripark ?

Vous n'avez pas besoin d'un ticket de sortie pour Speelland. Un ticket de sortie est par contre nécessaire pour le parc animalier (Safaripark). Si votre séjour comporte un Attractions Pass, vous recevez un ou plusieurs tickets de sortie en fonction du type d'hébergement et de la taille de votre groupe. Le ou les tickets de sortie vous seront envoyés par e-mail, avec l'Attractions Pass, au plus tard un jour votre arrivée.
Attention : Un ticket de sortie n'est valable qu'une seule fois. Vous avez besoin de plusieurs tickets de sortie ? Sur présentation de l'**Attractions Pass** à la Réception du parc animalier, vous pourrez acheter un **ticket de sortie** pour seulement 5,- € (au lieu de 9,50 €).

Numéro d'urgence

Si contre toute attente il survenait un incident par la faute duquel vous auriez besoin d'une aide urgente, vous pouvez contacter les numéros d'urgence suivants.

Beekse Bergen : +31 (0)88 9000 322
Central téléphonique : +31 (0)88 298 18 78
Police, pompiers et ambulance : 112
Merci de toujours prévenir la réception lorsque vous appelez le 112 afin que nous puissions accueillir et diriger les services de secours dès l'entrée principale.

Appli Beekse Bergen

Vivez l'aventure à 100 % grâce à **l'Appli Beekse Bergen** ! Planifiez votre itinéraire grâce au plan détaillé du site, découvrez tout ce qu'il faut savoir sur les animaux du Safaripark, choisissez les attractions de Speelland que vous voulez essayer en premier, ou consultez en direct les heures d'ouverture de toutes nos installations.