

DOCUMENTS DE VOYAGE

BEEKSE BERGEN

SAFARI RESORT

Bientôt, profitez au maximum de votre séjour !

Ce document contient toutes les informations sur votre arrivée et votre séjour au Safari Resort Beekse Bergen. Vous avez encore des questions après avoir lu ces informations ? Dans ce cas, consultez nos questions fréquemment posées sur notre site Web ou contactez-nous en appelant le 088-9000360 (du lundi au vendredi de 08h30 à 18h00, samedi et dimanche de 09h00 à 17h00) ou en envoyant un message à info@libemafunfactory.nl.

Avant votre arrivée

Étape n° 1

Pour éviter les encombrements au niveau de la barrière du parc, nous avons besoin de votre **numéro d'immatriculation**. Vous pouvez indiquer votre/vos numéro(s) d'immatriculation sur mijn.beeksebergen.nl/welcome, de façon à ce que la barrière à l'entrée principale du Safari Resort s'ouvre automatiquement dès votre arrivée.

Étape n° 2

Nous vous prions également d'indiquer votre **numéro de téléphone portable** sur mijn.beeksebergen.nl/welcome afin que nous puissions vous envoyer par SMS votre code PIN pour votre hébergement avant votre arrivée. Vous recevez également votre code PIN par e-mail. Si la barrière ne s'ouvre pas avec votre numéro d'immatriculation, vous pouvez l'ouvrir avec le code PIN de votre hébergement.

Étape n° 3

Nous vous prions d'indiquer à temps les coordonnées (nom complet + date de naissance) de **toutes les personnes faisant partie de votre groupe** sur mijn.beeksebergen.nl/welcome afin que nous puissions créer un Attractions Pass pour chacune d'entre elles.

Étape n° 4

Le **code PIN** unique pour accéder à l'hébergement vous sera envoyé par e-mail, avec les **Attractions Pass**, au plus tard un jour avant votre arrivée.

Arrivée

Vous avez accès à votre hébergement à partir de **16h00**. Il n'est donc pas nécessaire de vous présenter quelque part à votre arrivée. Le **plan** et les panneaux du Safari Resort vous indiquent le chemin vers votre hébergement. Vous pouvez ouvrir votre hébergement à l'aide du code PIN unique. Les tentes Safari n'ont pas de serrure à code. Vous n'avez donc pas besoin de code PIN pour les ouvrir.

Si vous arrivez avant 16h00, vous pouvez déjà utiliser toutes les installations de Karibu Town (bâtiment central) et l'Attractions Pass.

Découvrez notre nature !

Dans votre hébergement, vous trouverez les lits faits et des serviettes pour chaque personne (une petite et une grande serviette). Il y a également à votre disposition un kit de cuisine avec essuie-main, torchon à vaisselle, pastilles pour lave-vaisselle (ou brosse à vaisselle avec liquide vaisselle dans la tente Safari et la cabane perchée), sac poubelle et lavette. Enfin, vous trouverez un plateau de bienvenue comprenant café (capsules Nespresso pour la machine à café professionnelle Zenius), thé, sucre et lait pour la première journée. En cas de besoin, vous pourrez vous procurer des produits supplémentaires à la supérette située dans le bâtiment central de Karibu Town.



Nous attirons votre attention sur le fait qu'il est interdit de fumer dans l'hébergement, de faire des barbecues, des pierrades ou des fondues en raison des risques d'incendie. Vous trouverez le règlement de notre parc sur notre site Web beeksebergen.nl/fr/reglement-du-parc/reglement-sejourner.

Départ

Le jour de votre départ, nous vous demandons de quitter votre hébergement avant **10h00**. Lors de votre départ, il n'est pas nécessaire de vous présenter au Guest Service. Vous pouvez encore profiter toute la journée de toutes les installations de Karibu Town et utiliser l'Attractions Pass qui vous donne accès aux différents parcs d'attraction (voir « L'Attractions Pass »).

Avant votre départ, nous vous demandons de :

1. Déposer vos déchets au point de collecte et de tri des déchets ;
2. Faire la vaisselle et de replacer tous les ustensiles et accessoires dans les placards de la cuisine ;
3. D'aider les employés de nettoyage en déposant le linge de lit, les serviettes et le linge de cuisine dans le sac à linge prévu à cet effet, que vous placez à l'intérieur, près de la porte d'entrée.

Informations et conseils pratiques

Parking

La circulation des voitures est limitée dans le parc Safari Resort Beekse Bergen. En d'autres termes, la circulation en voiture dans le Safari Resort est uniquement autorisée au moment de votre arrivée et de votre départ pour décharger et charger la voiture près de votre hébergement. Ensuite, vous pouvez uniquement vous garer sur les parkings centraux prévus à cet effet, que vous trouverez sur le [plan](#) du Safari Resort. Cette disposition ne s'applique pas aux hébergements réservés aux personnes à mobilité réduite. Dans ce cas, une seule voiture peut être garée par hébergement. La circulation est en outre à sens unique au Safari Resort.

Visiteurs et invités

Les visiteurs et les invités doivent être annoncés au Guest Service.

Animaux de compagnie

En raison de la présence de nombreux animaux sauvages, les animaux de compagnie ne sont pas autorisés au Safari Resort. Par contre, les chiens d'assistance sont autorisés dans le Safari Resort et dans le Safaripark. Il est toutefois nécessaire d'annoncer au préalable la venue d'un chien d'assistance.

WIFI

Le Safari Resort est équipé d'un réseau de fibre optique à haut débit. Tous les hébergements disposent par conséquent d'une connexion WIFI gratuite. Une connexion WIFI gratuite est aussi disponible à Karibu Town.

Karibu Town

Karibu Town est le bâtiment central du Safari Resort, avec toutes les installations et l'animation souhaitées. Vous pouvez par exemple y jouer au bowling et prendre un verre au **Pamoja Lounge**, vous baigner à **Maji Springs** (piscine chauffée et parc aquatique) et déguster de bons petits plats au **restaurant Moto**. De plus, le **Market** vous propose des petits pains frais, des souvenirs sympas et la possibilité de faire quelques courses de complément. Le Market héberge également notre **Guest Service**, qui répondra volontiers à toutes vos questions. Vous pouvez également nous appeler au numéro 088-9000323, disponible 24h/24. Les horaires d'ouverture de toutes les installations à Karibu Town figurent dans l'application Beekse Bergen.

Boire et manger

Après une journée riche en aventures et activités en tous genres, profitez du **restaurant Moto** pour savourer de délicieux plats. Vous pouvez également vous faire livrer une pizza dans votre hébergement. Les cartes de menus peuvent être consultées sur Beeksebergen.nl. La réservation d'une table au restaurant Moto ou la commande d'une pizza sont possibles avec [l'appli Beekse Bergen](#).

Envie d'un délicieux **petit-déjeuner** bien frais dans votre hébergement ? Utilisez alors le service petit-déjeuner. Un menu petit-déjeuner comporte entre autres : diverses boissons et plusieurs sortes de petits pains, garnitures et fruits. Le service petit-déjeuner se réserve avec [l'appli Beekse Bergen](#).

Ranger Basecamp

C'est également à Karibu Town que se trouve le **Ranger Basecamp**, le quartier général des rangers. Il y a de la musique, du théâtre participatif et vos enfants peuvent s'en donner à cœur joie en bricolant. Toutes sortes de jeux pour enfants leur garantissent de magnifiques moments passés à s'amuser et à grimper. Le Ranger Basecamp donne

sur la terrasse de Karibu Town, près de l'aire de jeux extérieure. Vous pouvez retrouver le programme des animations sur notre [site Web](#).

L'Attractions Pass

Lors de votre séjour au Safari Resort Beekse Bergen, vous recevez le **Attractions Passnumérique**. L'Attractions Pass est valable à partir du jour de votre arrivée jusqu'au jour de votre départ inclus. Pendant votre séjour, il vous octroie un accès illimité gratuit aux parcs Libéma suivants* :

- **Safaripark Beekse Bergen**
- **Speelland Beekse Bergen (Attention : fermé en hiver)**
- **Dierenrijk***
- **ZooParc Overloon***
- **Musée de l'aviation Aviodrome***
- **AquaZoo Leeuwarden***

Voir les sites Web des parcs en question pour les horaires d'ouverture.

*Frais de parking/sortie de parc non compris.

Vous vous rendez en voiture à Speelland ? N'oubliez pas de demander un jeton de sortie à la réception de Speelland. Sur présentation de votre Attractions Pass, ce jeton de sortie est gratuit. Pendant votre séjour, vous bénéficiez également d'une réduction de 50 % sur le prix d'entrée à Klimrijk Brabant (accrobranche). Mais cela ne s'arrête pas là : après votre séjour, tout le reste de l'année, vous profitez d'une réduction de 25 % sur le prix d'entrée de tous ces parcs d'attractions.

Votre Attractions Pass vous donne également droit à des réductions sur de jolies sorties aux alentours. [Découvrez ici tous les avantages](#).

En petit train à Speelland Beekse Bergen

Le petit train Struisvogelexpress - littéralement l'Express des Autruches - vous conduit de Karibu Town, situé au sein du Safari Resort, à Speelland Beekse Bergen. Le Struisvogelexpress fait la navette entre le Safari Resort et Speelland. Vous pouvez l'utiliser gratuitement pendant votre séjour. Vous trouverez les horaires de passage actualisés du Struisvogelexpress dans [l'appli Beekse Bergen](#) ou à côté des horaires d'ouverture sur le site Web de Beekse Bergen.

En voiture au Safaripark Beekse Bergen

Vous pouvez également vous rendre en voiture au Safaripark, en suivant la route spécialement prévue à cet effet. Si votre numéro d'immatriculation est enregistré chez nous, les barrières entre le Safari Resort et le Safaripark s'ouvriront automatiquement.

À pied au Safaripark Beekse Bergen

Vous pouvez aussi vous rendre à pied au Safaripark. Il y a deux itinéraires possibles : 1. Via l'entrée principale du Safaripark. 2. En suivant un sentier spécial partant du Safari Resort et qui vous conduit jusqu'aux lions dans le Safaripark. Ces itinéraires sont indiqués sur le [plan du parc](#).

Animaux

Le bien-être animal est notre priorité absolue. Beekse Bergen met bien sûr tout en œuvre pour vous permettre de découvrir autant que possible les animaux depuis votre hébergement. Mais les températures sont parfois trop fraîches aux Pays-Bas, et dans ce cas les animaux passent la nuit, et parfois le jour, dans leur abri chauffé.



**Nous vous souhaitons un séjour
inoubliable dans notre parc !**