

1. Abonnement algemeen

1. Een abonnement kan worden afgesloten voor personen vanaf 3 jaar.
2. Iedereen die een abonnement wil afsluiten dient zich te kunnen legitimeren. Indien de abonneerhouder onder de 18 jaar is, dient een ouder of voogd te tekenen voor het abonnement en aanwezig te zijn bij het moment van afsluiten.
3. Iedere abonneerhouder krijgt een eigen pas met daarop een foto van de abonneerhouder. Het abonnement is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en dient op verzoek te worden getoond.
4. Breng het abonnement (je abonneermentspas) bij elk parkbezoek mee. Bij de hoofdentree dien je je abonneerment persoonlijk te overhandigen aan een medewerker. Deze controleert je abonneermentspas op datum en foto. Ondanks het feit dat de gegevens van jou als abonneerhouder geregistreerd staan, wordt de toegang geweigerd als je het abonnement niet kan tonen.
5. Bij oneigenlijk gebruik en/of misbruik van het abonnement en/of wangedrag in het park, kan het abonnement door het park met onmiddellijke ingang worden beëindigd en de abonneermentspas geblokkeerd en/of teruggenomen. In dat geval wordt geen restitutie van het abonneermentsgeld verleend.
6. Het abonnement biedt geen garantie tot toegang tot het park. Het park is bevoegd haar gasten, inclusief abonneermenthouders, vooraf hun bezoek te laten registreren. Indien bij registratie blijkt dat een bepaalde dag en/of tijd volgeboekt en/of niet beschikbaar is, kan ook aan de abonneerhouder geen toegang worden verleend. In dit geval geeft het park geen compensatie en/of restitutie van abonneermentsgelden.
7. Bij het betreden van het park is het Parkreglement van toepassing. Het Parkreglement is terug te vinden op www.beeksebergen.nl/parkreglement.
8. Alle extra voordelen voor jou als abonneerhouder staan vermeld op onze website www.beeksebergen.nl.

2. Abonnement Combi

1. Je kunt je abonnement combineren met een abonnement Safaripark Beekse Bergen. Je kunt dan van beide parken gebruikmaken.

3. Afsluiten abonnement

1. Je kunt je abonnement zowel online als op het park afsluiten.
2. Online
Bestel je abonnement online, upload zelf je foto en betaal direct. Zodra de betaling geslaagd is en de bestelling verwerkt en gecontroleerd is, krijg je van ons bevestigingsmail (meestal duurt dit 1 tot 2 werkdagen). In deze e-mail wordt gevraagd een keuze te maken voor het ophalen of het per post laten versturen van het abonnement. Kom je het abonnement ophalen of wil je voordat je je abonnement per post hebt ontvangen naar het park komen, neem dan een print van je bevestigingsmail mee of laat de bevestiging op je smartphone zien bij de Gastenservice van Speelland bij je eerste bezoek.
Je kunt alleen een abonnement online aanschaffen als je nog geen geldig abonnement hebt. Voor verlengingen, het bijschrijven van kinderen die inmiddels 3 jaar zijn en/of wijzigingen, kun je terecht bij de Gastenservice van Speelland of neem contact op via abbonementen@beeksebergen.nl. Bij het online aanschaffen van een abonnement is de keuze voor maandelijks betalen niet mogelijk.
3. Op het park
Bestel en betaal je abonnement bij de Gastenservice van Speelland. Vul het inschrijfformulier volledig in, deze is verkrijgbaar bij de Gastenservice van Speelland. Neem van iedere persoon een recente (pas) foto mee (op de achterzijde voorzien van naam, geboortedatum, postcode en huisnummer). We kunnen ter plaatse eventueel ook gebruik maken van de webcam om een foto te maken. Na betaling kun je direct het park in.
4. Indien je een dagkaart gekocht hebt en aan het eind van je bezoekdag toch graag een abonnement wil afsluiten, kun je je dagticket omzetten in een abonnement. We verrekenen hetgeen je betaald hebt voor je dagticket met de totaalprijs van het desbetreffende abonnement. Dit is alleen mogelijk bij inlevering van je dagkaart aan het eind van je bezoekdag bij de Gastenservice van Speelland.

4. Parkeren terrein Beekse Bergen

1. Om het terrein van Beekse Bergen te verlaten met de auto heb je een uitrijticket nodig. Op vertoon van je abonneermentspas ontvang je korting op het uitrijticket. Deze is verkrijgbaar bij de kassa of Gastenservice op het park.
2. Parkeren geschiedt op eigen risico. Het park is niet aansprakelijk voor schade.

5. Geldigheid, duur en opzegging abonnementen

1. Alle abonnementen zijn bij aanschaf geldig vanaf de aanschafdatum tot het eind van de betreffende maand één jaar later. Bij een online afgesloten abonnement is het mogelijk zelf een ingangsdatum tot maximaal dertig dagen in de toekomst te kiezen.
2. Na het eerste jaar wordt het abonnement omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Bij verlenging kun je je huidige abonneermentspas(sen) blijven gebruiken. Indien er een persoon wordt bijgeschreven, of als de foto op de huidige pas erg gedateerd is, neem dan van hem/haar een recente (pas)foto mee bij je eerstvolgende bezoek en laat een nieuwe pas maken. We kunnen ter plaatse eventueel ook gebruik maken van de webcam om een foto te maken.
3. Opzegging van een abonnement is eerst mogelijk na het verstrijken van de minimale looptijd van het abonnement, namelijk één jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzeggingen dienen schriftelijk of per mail (abbonementen@beeksebergen.nl) te worden gezonden aan het park. Vermeld duidelijk je geboortedatum, naam en adresgegevens. Heb je geen automatische machtiging ingevuld, dan verloopt je abonnement automatisch en kun je je abonnement eventueel verlengen en weer activeren bij het park/ de Gastenservice van Speelland.
4. Voor ieder kalenderjaar geldt dat het park een aantal dagen mag aanmerken als dag voor grootschalige (bedrijfs)evenementen. Op deze dagen is je abonnement niet geldig. Deze dagen worden tijdig en voorafgaand aan de betreffende dagen gepubliceerd op www.beeksebergen.nl. Houd de website hiervan in de gaten.

6. Betaalwijze

1. Het abonnement dient bij aanschaf ineens vooruit betaald te worden. Het maandelijks betalen middels automatische incasso behoort enkel bij een combi-abonnement (een abonnement voor zowel Speelland als Safaripark) tot de mogelijkheden, zulks echter onder voorbehoud van correcte nakoming van de betalingsverplichtingen. Bij een combi-abonnement is het ook mogelijk te betalen door middel van het verzilveren van de cadeaucheque.
2. Betaling per jaar
Je betaalt bij aanschaf van het abonnement het gehele bedrag ineens vooruit. Het abonnement wordt automatisch verlengd. De incassering voor de verlenging van het abonnement vindt 1x per jaar plaats per totaalbedrag (eveneens vooruit). Ongeveer 6 weken voor incassering ontvang je hierover per e-mail bericht. Indien de betalingsverplichting niet nagekomen wordt en/of de betaling wordt gestorneerd, wordt het abonnement niet verlengd en wordt de abonneermentspas aan het einde van de huidige looptijd geblokkeerd. Indien je de betalingsachterstand en de blokkade van je abonneermentspas wenst op te heffen, kun je dat regelen bij de Gastenservice van het Safaripark en/of de Gastenservice van Speelland. Alleen daar kun je achterstallige betalingen voldoen. Kies je ervoor de machtiging tot automatische incasso niet in te vullen, dan verloopt je abonnement op de laatste dag van de betreffende maand één jaar later. Ook komt de 15% korting op de abonneermentsprijs in dat geval te vervallen. Deze ontvangt u alleen bij het verstrekken van een automatische incasso.
3. Betaling per maand
Enkel indien er een combi-abonnement wordt afgesloten kan gekozen worden voor betaling per maand. In dat geval betaal je de eerste twee maanden vooruit (de maand aanschaf plus de daarop volgende maand). De overige maanden (minimaal 10) worden vervolgens maandelijks automatisch geïncasseerd (eveneens vooruit). Wanneer het abonnement niet wordt opgezegd loopt de automatische incasso door. Indien de machtiging tot automatische incasso niet wordt ingevuld, is deze keuze niet mogelijk. Indien de maandelijks betalingsverplichting niet nagekomen wordt en/of de betaling wordt gestorneerd, wordt de toegang tot de parken direct ontzegd en de abonneermentspas geblokkeerd. Tevens kunnen de parken je verplichten om de resterende termijnen alsnog in één keer te betalen. Hierna zal het niet meer mogelijk zijn om een abonnement tegen maandelijks betalen te schaffen. Indien je de betalingsachterstand en de blokkade van je abonneermentspas wenst op te heffen, kun je dat regelen bij de Gastenservice van het Safaripark. Alleen daar kun je achterstallige betalingen en eventuele vooruitbetalingen voldoen.

7. Prijzen /wijzigingen

1. Tussentijds kan de abonneermentsprijs éénmaal per jaar met een door het park te bepalen percentage worden verhoogd. Prijswijzigingen, indien van toepassing, worden jaarlijks doorgevoerd met ingang van het nieuwe kalenderjaar. Alle abonnementen worden vanaf dat moment meegenomen in deze prijswijziging. Via onze digitale nieuwsbrief en via onze website wordt je, minimaal één maand van tevoren, op de hoogte gehouden van de meest actuele tarieven.
2. In geval van een prijswijziging als hiervoor bedoeld en indien je het abonnement binnen 3 maanden voor het einde van het kalenderjaar hebt afgesloten, kun je het abonnement tussentijds opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzeggingen dienen schriftelijk of per mail (abbonementen@beeksebergen.nl) te worden gezonden aan het park. Vermeld duidelijk je geboortedatum, naam en adresgegevens en de reden van opzegging (prijswijziging).
3. Aanpassingen en wijzigingen in je contactgegevens kun je doorgeven bij de Gastenservice van Speelland of via abbonementen@beeksebergen.nl o.v.v. je geboortedatum, naam en adresgegevens.
4. Deze algemene voorwaarden voor abonnementen kunnen periodiek worden gewijzigd.

8. Kinderen 0, 1 en 2 jaar en vanaf 3 jaar

1. Kinderen van 0, 1 en 2 jaar ontvangen een gratis abonnement. Vanaf het moment dat zij drie jaar zijn, dienen zij voor het abonnement te betalen. Deze betalingsverplichting gaat in de dag volgend op de dag waarop ze drie jaar zijn geworden.
2. Kinderen die 3 jaar worden in de looptijd van het abonnement van de ouders/verzorgers worden bijgeschreven op het abonnement van de ouders/verzorgers en betalen voor de resterende maanden dat ze gebruikmaken van het abonnement tot aan de oorspronkelijke vervaldatum van het abonnement van de ouders/verzorgers. Bij bijschrijving loopt het abonnement gelijk met het abonnement van de ouders/verzorgers. De bijbetaling vindt contant/per pin plaats bij de Gastenservice van Speelland.

9. Tussentijds up- of downgraden van je abonnement (conversie)

1. Het is mogelijk om een abonnement tussentijds te upgraden (Safaripark toevoegen). Je betaalt het verschil direct contant/per pin bij het park. Je upgrade gaat direct in. Het downgraden van een abonnement (Speelland of Safaripark verwijderen) gaat pas in vanaf de nieuwe abonneermentperiode. Er vindt geen restitutie plaats.

10. Verlies, diefstal of beschadiging abonneermentspas

1. Bij verlies of diefstal van je abonneerment dien je hiervan direct melding te maken bij ons via abbonementen@beeksebergen.nl. Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt je abonneerment direct (tijdelijk) geblokkeerd totdat er een nieuwe pas is aangemaakt.
2. Bij verlies of beschadiging van je abonneermentspas vragen wij €5,00 voor een duplicaatpas. De oude pas is daarna niet meer bruikbaar. In geval van diefstal kun je op vertoon van een proces verbaal kosteloos een nieuwe pas aanvragen.

11. Vul je e-mailadres in!

1. Wij informeren onze abonneerders alleen per e-mail. Speciale aanbiedingen ontvang je via de digitale nieuwsbrief. Vergeet dus niet je e-mailadres in te vullen en je voor de nieuwsbrief op te geven!

12. Privacy statement

1. Op de verwerking van je gegevens is ons privacy statement van toepassing. Kijk voor meer informatie op www.beeksebergen.nl/privacy-statement.