

## VOORWAARDEN VERBLIJF VAKANTIEPARK SAFARI RESORT BEEKSE BERGEN

### 1. Toepassing

- 1.1. Deze voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van en zijn van toepassing op alle door Safari Resort Exploitatie B.V. (hierna ook: '**Safari Resort Beekse Bergen**') verstrekte aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle verblijfsaccommodaties en andere faciliteiten op de parklocaties 'Safari Resort' en 'Safari Hotel' en op alle overige door Safari Resort Beekse Bergen in samenhang met de verhuur geboden diensten en producten ("de Accommodatie"). Safari Resort Beekse Bergen is gelegen aan de Tilburgseweg 41 (5081 NG) te Hilvarenbeek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64129314. Safari Resort Beekse Bergen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- 1.2. De meest recente versie van de RECRON voorwaarden Vakantieverblijven maken integraal onderdeel uit van deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn te raadplegen via [www.recron.nl](http://www.recron.nl).
- 1.3. Verder zijn ook de meest recente versies van de parkreglementen Safari Resort Beekse Bergen ([www.beeksebergen.nl/parkreglement/safari-resort-beekse-bergen](http://www.beeksebergen.nl/parkreglement/safari-resort-beekse-bergen)) en Safari Hotel ([www.beeksebergen.nl/parkreglement/safari-hotel-beekse-bergen](http://www.beeksebergen.nl/parkreglement/safari-hotel-beekse-bergen)) integraal van toepassing.
- 1.4. In deze overeenkomst worden verder de volgende begrippen gehanteerd:  
"Hoofdboeker": de persoon die (mede namens eventuele (mede)gasten) met Safari Resort Beekse Bergen een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van de Accommodatie.  
"Gast(en)": de Hoofdboeker en/of de (eventueel) door de Hoofdboeker opgegeven personen die (met toestemming van Safari Resort Beekse Bergen) gebruik (kunnen) maken van de Accommodatie.
- 1.5. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van andere voorwaarden, ongeacht voorafgaande verwijzing daarnaar. Voorwaarden die door Hoofdboeker worden gebruikt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn gemaakt en door Safari Resort Beekse Bergen en Hoofdboeker met instemming zijn ondertekend.

### 2. Reserveringen

- 2.1. Safari Resort Beekse Bergen neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Het is niet toegestaan voor minderjarigen om in de Accommodatie te verblijven zonder begeleiding van een volwassene (tenminste 18 jaar oud).
- 2.2. In de verblijfsaccommodatie kunnen maximaal het op de website aangegeven aantal personen (vanaf 3 jaar) verblijven.
- 2.3. Bij de reservering kan eventueel een voorkeur voor een bepaalde plaats of type accommodatie kenbaar worden gemaakt. Aan een verblijf in een accommodatie met een bepaalde voorkeur (bijv. voor de ligging) kunnen aanvullende kosten verbonden zijn. De

definitieve prijs is afhankelijk van de verblijfsdatum en voorkeur. Safari Resort Beekse Bergen behoudt zich het recht voor om van een opgegeven voorkeur af te wijken.

- 2.4. Safari Resort Beekse Bergen betreft een gezinsvakantiepark. Groepen jongeren zonder begeleiding van een volwassene (tenminste 18 jaar oud) worden niet toegelaten. Voor iedere reservering behouden wij ons het recht voor om zonder opgave van redenen reserveringen, met name reserveringen van groepen of gezelschappen die in onze ogen in conflict zijn met onze doelgroep, te weigeren dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen, zoals bijvoorbeeld het verplichten van een waarborgsom.
- 2.5. Tussen Hoofdboeker en Safari Resort Beekse Bergen komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de reservering door Safari Resort Beekse Bergen is geaccepteerd. Er geldt geen wettelijke bedenktperiode. De overeenkomst kan niet worden herroepen. Voor annulering en wijzigingen wordt verwezen naar artikel 5 van deze voorwaarden.
- 2.6. Als er binnen 10 dagen na verrichting van de reservering geen (schriftelijke) bevestiging/factuur is ontvangen, dan dient onverwijld contact op te worden genomen met het [Contact Center](http://www.beeksebergen.nl/contact-route/contactformulier-overnachten) van Libéma Attractie- en Vakantieparken ([www.beeksebergen.nl/contact-route/contactformulier-overnachten](http://www.beeksebergen.nl/contact-route/contactformulier-overnachten)), bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.7. Safari Resort Beekse Bergen behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parkenlocaties zoals onder andere, maar niet beperkt tot, het zwembad, de horeca en/of bowling. Hieronder wordt tevens begrepen gedeeltelijke of gehele sluiting van deze faciliteiten. Als gevolg daarvan bestaat voor Hoofdboeker of Gasten geen recht op een vergoeding.
- 2.8. De overeenkomst betreft huur van Accommodatie(s) en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is. Datzelfde geldt voor de daarmee samenhangende overige door Safari Resort Beekse Bergen geboden diensten en producten.

### **3. Betaling(svoorwaarden)**

- 3.1. Als er tussen de datum van reserveren en de aankomstdatum meer dan 6 weken zit dan dient de eerste betaling (30%) uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging (maar in ieder geval 6 weken vóór aankomstdatum) door Safari Resort Beekse Bergen te zijn ontvangen. Het restant van de boekingsom dient dan uiterlijk 6 weken vóór aankomstdatum, door Safari Resort Beekse Bergen te zijn ontvangen.
- 3.2. In alle andere gevallen dan genoemd in artikel 3.1. dient de volledige boekingsom direct te worden voldaan.
- 3.3. De (aan)betalingen worden na ontvangst bevestigd. Indien Safari Resort Beekse Bergen de betaling(en) niet tijdig heeft ontvangen, dan wordt het recht voorbehouden de reservering te annuleren conform deze voorwaarden.

- 3.4. Safari Resort Beekse Bergen heeft steeds het recht om vorderingen op de Hoofdboeker en/of Gasten uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door de Hoofdboeker en/of Gasten uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

#### **4. Prijzen**

- 4.1. Aan Safari Resort Beekse Bergen is de overeengekomen huurprijs en de prijs van overige afgenomen diensten/ producten, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging (tevens factuur) van de reservering, in ieder geval verschuldigd.
- 4.2. Naast de huurprijs en prijs van overige afgenomen diensten / producten zijn ook eventuele reserveringskosten en lokale heffingen verschuldigd.
- 4.3. Na het reserveren van een verblijfsaccommodatie bestaat geen recht meer op speciale prijzen, kortingsacties of actietarieven.
- 4.4. Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

#### **5. Annuleren en wijzigen**

- 5.1. Annuleringen of wijzigingen dienen altijd schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
- 5.2. Als na de totstandkoming van de boeking de Hoofdboeker of Gasten wijzigingen wensen aan te brengen, dan is Safari Resort Beekse Bergen niet verplicht daaraan mee te werken. Aan wijzigingen kunnen kosten verbonden zijn.
- 5.3. Het is de Hoofdboeker en/of Gasten niet toegestaan de Accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Safari Resort Beekse Bergen.
- 5.4. Indien de Hoofdboeker en Safari Resort Beekse Bergen zijn overeengekomen dat de Hoofdboeker en/of één of meer Gasten worden vervangen, blijft de Hoofdboeker naast de overige Gasten die de Hoofdboeker en/of andere Gasten vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Safari Resort Beekse Bergen voor de betaling van in ieder geval het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten als bedoeld in artikel 5 van deze voorwaarden en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

#### *- Annulering verblijfsaccommodaties Safari Resort -*

- 5.5. Als de Hoofdboeker de reservering wenst te annuleren, dan is dit tot 24 uur na ontvangst van reserveringsbevestiging gratis. Na deze periode is de annuleringsvergoeding verschuldigd conform de Recron-voorwaarden.

De annuleringsvergoeding bedraagt:

- bij annulering meer dan drie maanden voor de aankomstdatum 15% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;

- bij annulering binnen drie tot twee maanden voor de aankomstdatum 50% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;
- bij annulering binnen twee tot één maand voor de aankomstdatum 75% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;
- bij annulering binnen één maand voor de aankomstdatum 90% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;
- bij annulering op de dag van aankomst of bij niet verschijnen 100% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs (huursom incl. bijkomende kosten/exclusief lokale heffingen).

Bij een gedeeltelijke annulering is een vergoeding pro rata verschuldigd.

*- Annulering vakantieappartementen Safari Hotel -*

5.6. Als de Hoofdboeker de reservering wenst te annuleren, dan is dit tot 24 uur na ontvangst van reserveringsbevestiging gratis. Na deze periode is de navolgende annuleringsvergoeding verschuldigd.

De annuleringsvergoeding bedraagt:

- bij annulering meer dan één maand voor de aankomstdatum 0% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;
- bij annulering tussen 14 dagen tot en met één maand voor de aankomstdatum 15% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;
- bij annulering tussen 7 dagen tot en met 14 dagen voor de aankomstdatum 35% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;
- bij annulering tussen 3 dagen tot en met 7 dagen voor de aankomstdatum 60% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;
- bij annulering tussen 24 uur tot en met 3 dagen voor de aankomstdatum 85% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;
- bij annulering minder dan 24 uur voor de aankomstdatum of bij niet verschijnen 100% van de in de bevestiging vermelde totaalprijs;

Bij een gedeeltelijke annulering is een vergoeding pro rata verschuldigd.

5.7. Indien er binnen 12 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet is ingecheckt, wordt dit beschouwd als een 'no-show', waarna de reservering zal worden afgewikkeld als een annulering volgens artikel 5 van deze voorwaarden en de vergoeding geldt volgens de voorwaarden van 'niet verschijnen'.

5.8. Wijzigingen meer dan 1 maand vóór aankomst:

Voor elke wijziging van een bestaande boeking worden in beginsel wijzigingskosten in rekening gebracht. De wijzigingskosten worden niet berekend indien de verblijfsperiode wordt verlengd, de periode wijzigt naar een duurdere periode of de Accommodatie wijzigt naar een duurdere Accommodatie.

Als de periode of Accommodatie wijzigt naar een goedkopere (actie)periode of Accommodatie blijft de prijs gelijk aan de originele boeking en worden er wijzigingskosten in rekening gebracht.

Als de verblijfsperiode verkort wordt of Accommodatie wijzigt naar een goedkopere variant dan wordt dit gezien als een gedeeltelijke annulering en is naast de wijzigingskosten een vergoeding volgens artikel 5.5 of artikel 5.6. (afhankelijk van verblijfslocatie) voornoemd verschuldigd.

Het verminderen van het aantal Gasten is mogelijk tot de minimale bezetting per accommodatie (14- of 16-persoons accommodatie: minimaal 9 personen / 8-persoons accommodatie: minimaal 5 personen / 4 tot en met 6-persoons accommodatie: minimaal 3 personen, Savanne Room en Savanne Suits: minimaal 1 persoon). Het gaat hierbij om personen vanaf 3 jaar.

#### 5.9. Wijzigingen binnen 1 maand vóór aankomst:

Voor elke wijziging van een bestaande boeking worden in beginsel wijzigingskosten in rekening gebracht.

Bij wijzigingen naar een goedkopere Accommodatie of het verminderen van het aantal personen is de volledige oorspronkelijke reissom verschuldigd. Indien na de totstandkoming van de boeking één of meerdere Accommodaties geannuleerd worden of de boeking wijzigt van datum dan wordt dit gezien als een gedeeltelijke annulering en is een vergoeding conform het bepaalde in artikel 5.5. of artikel 5.6. (afhankelijk van verblijfslocatie) voornoemd verschuldigd.

Het verminderen van het aantal Gasten is mogelijk tot de minimale bezetting per accommodatie (14- of 16-persoons accommodatie: minimaal 9 personen / 8-persoons accommodatie: minimaal 5 personen / 4 tot en met 6-persoons accommodatie: minimaal 3 personen, Savanne Room en Savanne Suits: minimaal 1 persoon). Het gaat hierbij om personen vanaf 3 jaar.

#### 5.10. Wijzigingen tijdens het verblijf:

Als de overeenkomst met Safari Resort Beekse Bergen voor langer dan de overeengekomen duur verlengd dient te worden en Safari Resort Beekse Bergen daarmee akkoord is dan kunnen, naast een aanvullende vergoeding voor de Accommodatie, ook wijzigingskosten verschuldigd zijn. Safari Resort Beekse Bergen is steeds gerechtigd een andere Accommodatie aan te wijzen.

## 6. Aankomst, verblijf (Attractiepas) en vertrek

6.1. Alle Gasten die in de Accommodatie verblijven worden verzocht zich via een persoonlijke digitale omgeving ('MijnOmgeving') te registreren. De Hoofdboeker is dit verplicht. Je ontvangt dit verzoek digitaal voorafgaand aan de aankomst.

- 6.2. Legitimatie op het park is verplicht. Safari Resort Beekse Bergen heeft de bevoegdheid om de in de Accommodatie aanwezige personen te controleren aan de hand van hun identiteitsbewijs. Indien Gasten geen geldig legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Safari Resort Beekse Bergen besluiten deze Gasten niet onder te brengen, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie of vergoeding.

*- Aankomst en vertrek verblijfsaccommodaties Safari Resort -*

- 6.3. Bij Safari Resort Beekse Bergen is aankomst of vertrek voor alle accommodaties mogelijk op vrijdag, maandag en woensdag (m.u.v. feestdagen). U kunt op de aankomstdag vanaf 16.00 uur in uw accommodatie terecht en op de dag van vertrek dient u vóór 10.00 uur uit te checken.

*- Aankomst en vertrek vakantieappartementen Safari Hotel -*

- 6.4. Bij Safari Hotel is aankomst of vertrek voor alle accommodaties dagelijks mogelijk. U kunt op de aankomstdag vanaf 15.00 uur in uw accommodatie terecht en op de dag van vertrek dient u vóór 11.00 uur uit te checken.

- 6.5. Op de dag van aankomst kan er al gebruik worden gemaakt van de faciliteiten op het park. Voor de toepasselijke regels wordt verwezen naar artikel 1.3 van deze voorwaarden.

- 6.6. Het verblijf in een vaste accommodatie is inclusief een Attractiepas. Met de AttractiePas is er tijdens het gehele verblijf (ook op aankomst- en vertrekdag) onbeperkt toegang tot verschillende dagattracties én korting op uitjes in de omgeving (zie: [www.beeksebergen.nl/overnachten/attractiepas](http://www.beeksebergen.nl/overnachten/attractiepas)). Deze parken hanteren eigen voorwaarden die op het betreffende bezoek van toepassing zijn. De meest recente versie van het parkreglement kan worden geraadpleegd op de website van het betreffende park.

- 6.7. De animatieactiviteiten kunnen per periode verschillen. Voor actuele informatie wordt verwezen naar de website of naar de app voor Beekse Bergen.

- 6.8. Reserveringen worden altijd gemaakt voor vastgestelde aankomst- en vertrekdagen. Het eerder vertrekken of later aankomen in de Accommodatie heeft dan ook geen invloed op de totale reisom en er kan dan ook dus geen aanspraak gemaakt worden op restitutie in het geval van eerder vertrekken of later aankomen in de Accommodatie.

## **7. Huisdieren**

- 7.1. Huisdieren zijn in de accommodatie of op het park niet toegestaan. Hulphonden (mits aangeliend) zijn wel toegestaan. Wij kunnen je vragen hiervoor een verklaring van een arts te laten zien. Safari Resort Beekse Bergen behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - honden op het park te weigeren.

## **8. Aansprakelijkheid en borg**

- 8.1. De Hoofdboeker en gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde Accommodatie of elders op de terreinen van Safari Resort Beekse Bergen, gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur en inventaris.
- 8.2. Daarnaast zijn de Hoofdboeker en gasten steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of Accommodatie ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van Hoofdboeker, Gasten of van derden die zich met toestemming in de Accommodatie bevinden. Eventuele schade dient door de Hoofdboeker onmiddellijk gemeld te worden aan de receptie van Safari Resort Beekse Bergen en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de Hoofdboeker kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere Gasten of een van de leden van zijn gezelschap. Indien voor Safari Resort Beekse Bergen de noodzaak bestaat om een schaderapport op te (laten) maken worden de kosten na verblijf in rekening gebracht.
- 8.3. Hoofdboeker en Gasten vrijwaren Safari Resort Beekse Bergen voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van Hoofdboeker, Gasten of van derden die zich met toestemming op of in de Accommodatie bevinden.
- 8.4. Als er gebruik moet worden gemaakt van zorgmiddelen (vb. een aangepast bed, zuurstofflessen, een douchestoel etc.) tijdens het verblijf, dan dient Hoofdboeker dit voor eigen rekening en risico te regelen. Uiterlijk 1 week voorafgaand aan de aankomstdatum dient dit aan het betreffende park te zijn gemeld (zie ook artikel 2.6). Safari Resort Beekse Bergen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan deze zorgmiddelen, dan wel het niet (tijdig) kunnen gebruiken van deze zorgmiddelen.
- 8.5. Safari Resort Beekse Bergen kan bij de reservering of bij aanvang van het verblijf de betaling van een borgsom verlangen. De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Safari Resort Beekse Bergen kan lijden en/ of moet maken bij niet-nakoming van de verplichtingen van Hoofdboeker, Gasten en/of derden die van het gezelschap deel uitmaken.
- 8.6. In het geval dat de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Safari Resort Beekse Bergen gerechtigd de Hoofdboeker en/of Gasten de toegang tot en het gebruik van de Accommodatie te ontzeggen.
- 8.7. Indien je met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Safari Resort Beekse Bergen bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden waarbij de annuleringsvergoeding als bepaald in artikel 5.5 of artikel 5.6. (afhankelijk van verblijfslocatie) voornoemd verschuldigd is.
- 8.8. De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris, Accommodatie en/of overige kosten) van Safari Resort Beekse Bergen op Hoofdboeker en/of gasten gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

## **9. Overmacht en wijziging door Safari Resort Beekse Bergen**

- 9.1. In het geval dat Safari Resort Beekse Bergen - al dan niet tijdelijk - niet in staat zijn om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal binnen een redelijke termijn nadat Safari Resort Beekse Bergen kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorgelegd worden (bijv. voor een andere Accommodatie, andere periode, etc.).
- 9.2. Overmacht aan de zijde van Safari Resort Beekse Bergen bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Safari Resort Beekse Bergen, daaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, oorlogsgevaar, (personeels-) stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.
- 9.3. Een wijzigingsvoorstel hoeft niet te worden aanvaard. Indien het wijzigingsvoorstel wordt afgewezen, dan dient dit binnen een redelijke termijn na ontvangst van het wijzigingsvoorstel aan Safari Resort Beekse Bergen kenbaar te worden gemaakt. In dat geval, of bij het uitblijven van een tijdige reactie, heeft Safari Resort Beekse Bergen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Je hebt dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de boekingsom. Safari Resort Beekse Bergen zal ook alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

## **10. Opzegging**

- 10.1. Safari Resort Beekse Bergen heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, als blijkt dat bij reservering persoonsgegevens van de Hoofdboeker en/of Gasten onvolledig en/ of onjuist zijn opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de boekingsom of een gedeelte daarvan en is Safari Resort Beekse Bergen ook op geen enkele wijze gehouden tot andersoortige vergoeding.

## **11. Reisdocumenten en legitimatie**

- 11.1. Op verzoek kan tijdens het verblijf van alle Gasten of andere personen die in de Accommodatie aanwezig zijn om het tonen van een geldige legitimatiebewijs worden gevraagd.
- 11.2. Hoofdboeker en/of Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor de bestemming zijn vereist. Safari Resort Beekse Bergen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten. Er dient zelf voor een eventuele reis- of annuleringsverzekering te worden gezorgd.

## **12. Algemeen en toepasselijk recht**

- 12.1. Kennelijke druk- en zetfouten, daaronder begrepen promotie op of in digitale uitingen, binden Safari Resort Beekse Bergen niet.
- 12.2. De ongeldigheid en/of nietigheid van een van de afzonderlijke bepalingen van deze voorwaarden en/ of delen daarvan doet niets af aan de geldigheid van de overige (delen van)



bepalingen van deze voorwaarden. Wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst en/ of voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

- 12.3. Op de onderhavige rechtsverhouding tussen partijen (en derhalve ook op deze voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.4. De Geschillenregeling in artikel 13 van de RECRON voorwaarden zijn van toepassing bij geschillen.